

# Leitbild

Als Familie und Unternehmen unterwegs

---

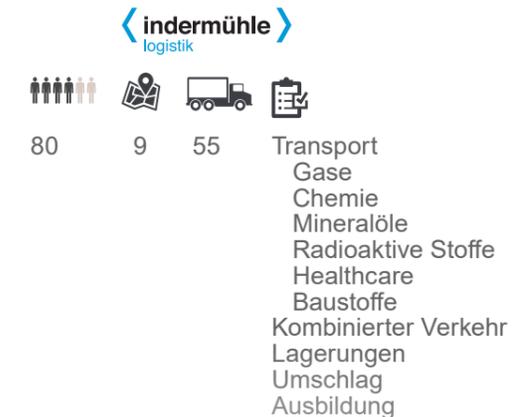




Röbi Jegerlehner, Indermühle Logistik AG

## Wer wir sind

Die Indermühle Holding AG überdacht vier Gruppengesellschaften in den Geschäftsfeldern Transport und Logistik sowie Personenbeförderung und Wartung von Nutzfahrzeugen. Die Gesellschaften unserer Gruppe führen das operative Geschäft im Rahmen unserer Werte als Familienbetrieb selbstständig und eigenwirtschaftlich. Für eine optimale Effizienz übernimmt die Indermühle Support AG gruppenübergreifende Aufgaben und Prozesse.



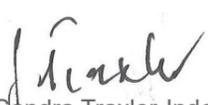
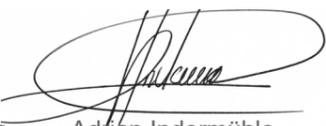
Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
Liebe Kunden und Geschäftspartner

Der Name Indermühle steht für höchste Qualität und Sicherheit im Güter- und Personentransport sowie bei der Reparatur und Wartung von Nutzfahrzeugen. Das hat gute Gründe: einer davon besteht darin, dass wir unternehmerisches Denken und Handeln im Dienst unserer Kunden seit über 60 Jahren weitergeben. Heute liegt unsere Gruppe in den verantwortungsvollen Händen der dritten Generation.

Als Familienunternehmen sind wir überzeugt: Erfolg ist eine Frage der Haltung. Zu dieser gehört, dass wir wissen, wohin die Reise geht und gemeinsam auf Kurs bleiben. Dazu gehören unsere Stärken, mit denen wir unseren Berufsalltag meistern und die wir konsequent weiterentwickeln. Und schliesslich gehören dazu Werte, die wir hochhalten und mit jedem Handgriff zum Leben erwecken.

Im vorliegenden Unternehmensleitbild haben wir die Eckwerte unseres gemeinsamen Denkens und Handelns zusammengefasst. Wir verstehen es als Anspruch an uns selbst und an Sie als unsere Mitarbeitenden.

Im Namen der Familie Indermühle  
und der Geschäftsleitung

 Sandra Traxler-Indermühle
  Adrian Indermühle
  Stefan Indermühle
  Roland Indermühle

 Werner Indermühle
  Markus Hagenbuch
  Antonio Marucci





Nadja Jutzel, Indermühle Logistik AG

## Wozu wir hier sind

Als Dienstleister für Gütertransport, Personenbeförderung und der Reparatur von Nutzfahrzeugen übernehmen wir eine doppelte Aufgabe: dienen und leisten. Unser Familienunternehmen wurde vor 60 Jahren gegründet und wird heute in dritter Generation geführt. Der Hauptsitz im aargauischen Rekingen gewährt uns eine natürliche Nähe zu Deutschland und zum europäischen Binnenmarkt.

## Was wir gemeinsam anstreben

Als Dienstleister für Gütertransport und Personenbeförderung wollen wir nachhaltig Beziehungen zu unseren Kunden und Mitarbeitenden aufbauen, deren Vertrauen pflegen und uns dabei selber weiterentwickeln und betrieblich gesund wachsen.

## Welchen Mehrwert wir bieten

Mit herausragenden Dienstleistungen tragen wir zum Erfolg unserer Kunden bei. Diese Wertschöpfung basiert auf zwei Säulen:

### Qualität

Was wir tun, erfüllt nicht nur die Erwartungen unserer Kunden, sondern schafft wiederholt positive Erlebnisse und stärkt das nachhaltige Vertrauen in unser Können.

### Sicherheit

Wie wir denken und arbeiten, beugt nicht nur erwarteten Risiken vor, sondern nimmt auch unerwartete Ereignisse vorweg.



Leonhard Kalt, Indermühle Bus AG



Kai Binzegger, Robin Lehmann, Denis Welte,  
Lehrabgänger Indermühle Logistik AG und  
Indermühle Nutzfahrzeuge AG

## Was uns ausmacht

### Kunden

Der Erfolg der Kunden beeinflusst unseren eigenen. Darum wollen wir mit unseren Dienstleistungen Mehrwert schaffen. Dabei sehen wir die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden als Dreh- und Angelpunkt unseres täglichen Wirkens.

### Menschen

Ohne Menschen kein Geschäft. Und ohne Geschäft keine Menschen. Die Mitarbeiter der Indermühle Gruppe unterstützen sich gegenseitig und haben ein Flair für Schnittmengen. Das tun wir seit jeher mit viel Mut und noch mehr Eigeninitiative – damit wir über unsere Grenzen hinausdenken und -wachsen können.

### Tradition

Unsere Herkunft hat viele Facetten: Familie, Unternehmertum, Kundenorientierung, Nachhaltigkeit und die Fähigkeit, Komplexes zu vereinfachen. Diese Traditionen legen ein solides Fundament für innovatives Denken und unermüdliches Verbessern.

### Verantwortung

Als Familienmitglieder verhalten wir uns ehrlich, offen und geradlinig. Dazu müssen wir gezielt entscheiden oder Entscheide mit entsprechenden Vorschlägen herbeiführen. Auf diese Weise tragen wir die Verantwortung für Menschen und Umwelt – und damit die Konsequenzen unseres Tuns.

### Leidenschaft

Unsere Freude an der Arbeit und der Stolz an unseren Berufen treiben uns seit dem ersten Tag zu persönlichen Bestleistungen an. Ehrgeiz hat bei uns keinen negativen Beigeschmack, weshalb wir überdurchschnittliches Engagement entsprechend honorieren.

### Disziplin

Fahrpläne einhalten, Gefahrgut transportieren, Nutzfahrzeuge und Tanks reparieren: Was auch immer wir tun, erfordert ein besonderes Mass an Disziplin und Zuverlässigkeit. Diese verschafft uns die nötige Selbstsicherheit für Unvorhergesehenes und stärkt das Vertrauen unserer Kunden. Denn wir wissen, wann es drauf an kommt.

## Wie wir uns verhalten

### unterwegs

Mit regelmässiger Aus- und Weiterbildung halten wir uns fit in unseren Kernaufgaben. Dabei bleiben wir flexibel und bestrebt, uns im Bestehenden zu verbessern. Gleichzeitig gehen wir Neues offen und freudig an und denken dabei in Alternativen und Chancen. Schliesslich wollen wir nicht nur wachsen, sondern uns auch entwickeln.

### weitsichtig

Als Generationenbetrieb richten wir unseren Blick sowohl auf morgen wie auch auf übermorgen. Wir überprüfen regelmässig, wo und wie wir unserem Kunden den Alltag einfacher gestalten können – auch da, wo er dies nicht einfordert. Das bedingt, dass wir partnerschaftliche Beziehungen mit Kunden, Mitarbeitenden, Behördenmitgliedern und Verbandsvertretern aufbauen und langfristig pflegen.

### konsequent

Unseren Anspruch auf Qualitätsführerschaft können wir nur geltend machen, wenn wir uns beharrlich zeigen – bei den Leistungen ebenso wie bei der Wertschätzung, intern genauso wie extern. So verfolgen wir unsere Ziele beharrlich, fördern Fähigkeiten und pflegen unsere persönlichen und geschäftlichen Kontakte.

### respektvoll

Im Strassenverkehr wird Respekt grossgeschrieben. Darum achten wir einander auch im zwischenmenschlichen Umgang und schätzen die Beiträge der anderen, ob Arbeitskollegen oder Lieferanten. Mit einem anregenden Arbeitsklima und fairen Bedingungen bieten wir Rückhalt – und erwarten Loyalität. Unsere offene Kommunikation zeugt vom Respekt, mit dem wir unseren externen Dialoggruppen wie etwa Vertretern von Medien, Behörden oder Verbänden begegnen.

### selbstkritisch

Wer Fehler machen darf, kann daraus lernen und sein Können verbessern. Darum pflegen wir eine ausgeprägte Fehlerkultur. Dazu müssen wir ehrlich bleiben und uns selber immer wieder in Frage stellen. So gehen wir Mängeln frühzeitig auf den Grund, bevor sie sich zu einem Problem entwickeln.



## Was noch zu sagen bleibt

Danke, dass Sie sich für unser Familienunternehmen engagieren. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir noch viel erfolgreich in Bewegung setzen.



⟨ indermühle ⟩

⟨ indermühle ⟩  
bus

⟨ indermühle ⟩  
logistik

⟨ indermühle ⟩  
nutzfahrzeuge

⟨ indermühle ⟩  
support