

Rekingen, 17. März 2020

Corona-Virus Organisatorische und personelle Massnahmen

Geschätzte Kunden und Geschäftspartner
Sehr geehrte Damen und Herren

Im Zusammenhang mit den aktuellsten Entwicklungen rund um COVID-19 informieren wir Sie über die getroffenen Massnahmen bei der Indermühle Gruppe.

Als verantwortungsvolle Arbeitgeberin richten wir uns ganz nach den vom Bundesrat verhängten Massnahmen und tragen unseren Teil solidarisch dazu bei, dass die Versorgungssicherheit aller unserer Kunden gewährleistet bleibt. Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden, unserer Kunden und Geschäftspartner hat bei uns oberste Priorität. Wir beurteilen die Lage laufend neu und passen die organisatorischen und personellen Massnahmen an, damit wir den Betrieb und die Schlüsselprozesse unseres Unternehmens weiterhin sicherstellen können.

Aktuell gelten bei uns folgende Regeln und Massnahmen:

Versorgungssicherheit

Mit Ausnahme des Kantons Tessin liefern wir weiterhin regulär an jede Destination in der Schweiz aus. Wir bitten Sie um frühzeitige Information über allfällige Annahmerestriktionen Ihrerseits oder Ihrer Kunden.

Verhaltensregeln des BAG

Unsere Mitarbeitenden haben die klare Anweisung der Geschäftsleitung, sich konsequent an die Hygiene- und Verhaltensmassnahmen des Bundes zu halten. Alle dafür notwendigen Mittel werden von der Indermühle Gruppe zur Verfügung gestellt. Nebst der persönlichen Instruktion werden die Mitarbeitenden regelmässig mit schriftlichen Weisungen informiert.

Home Office

Unsere Mitarbeitenden arbeiten je nach Funktion vermehrt im Home Office. Ebenfalls wurde präventiv das Dispositionsteam personell halbiert und auf Schichtbetrieb umgestellt. Davon werden Sie als Kunde jedoch wenig bis gar nichts spüren. Ihre gewohnten Ansprechpartner sind weiterhin für Sie da. Sollte es wider Erwarten zu Verzögerungen kommen, danken wir im Voraus für Ihr entgegengebrachtes Verständnis.

Empfang

Unsere Eingangsbereiche sind mit Desinfektionsmittel ausgestattet. Die Büroräumlichkeiten sind für Ausstehende gesperrt. Wir bitten Lieferanten und angemeldete Personen sich telefonisch bei der angegebenen Telefonnummer anzumelden.

Meetings und Reisetätigkeit

Um das Risiko einer Ansteckung zu minimieren, konzentrieren wir uns auf die wichtigsten Meetings und führen alternativ vor allem Telefonkonferenzen durch. Geschäftsreisen werden bis auf Weiteres abgesagt. Mitarbeitende werden sensibilisiert, auf private Ferienreisen vorderhand zu verzichten. Wir werden Sie frühzeitig informieren, falls unsererseits persönliche Termine nicht wahrgenommen werden können. Falls Sie Ihrerseits von Terminen mit uns absehen möchten, danken wir Ihnen ebenfalls für eine frühzeitige Absage.

Wir verfolgen die Entwicklung laufend und werden umgehend auf Veränderungen reagieren und Sie über weitere Massnahmen informieren.

Mit bestem Dank für Ihr Vertrauen und freundliche Grüssen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Traxler'.

Sandra Traxler-Indermühle

Vorsitzende der Geschäftsleitung
Indermühle Gruppe